

Uppförandekod för Svenska Solskyddsförbundet

1. Inledning

Denna uppförandekod anger de principer och riktlinjer som medlemmar i Svenska Solskyddsförbundet ska följa. Koden är utformad för att främja en hög standard inom branschen samt säkerställa hållbara och etiska affärsmetoder.

2. Affärsetik och integritet

Ärlighet och transparens: Medlemmarna ska alltid agera med ärlighet och öppenhet i sina affärsrelationer och kommunikation med kunder och partners.

- **Efterlevnad av lagar:** Alla medlemmar ska följa gällande lagar och regler, både nationella och internationella, som rör verksamheten.
- **Sund konkurrens:** Medlemmarna ska verka för en sund och rättvis konkurrens inom branschen och arbeta för branschens bästa samt samhällets utveckling, i enlighet med god affärssed.
- **God marknadsföringssed:** Medlemmarnas marknadsföring ska vara ärlig, tydlig och utan vilseledande inslag. Falska erbjudanden, missvisande information om konkurrenter och aggressiv reklam är ej tillåtna. *Svenska Solskyddsförbundets marknadsföringspolicy ska följas.*

3. Kvalitet och kompetens

- **Produkter och tjänster:** Medlemmarna ska säkerställa att produkter och tjänster som sätts på marknaden är av god kvalitet.
- **Kundservice:** Att erbjuda god service, support och råd till kunder är ett grundläggande ansvar för medlemmarna.
- **Reklamationer och garantier:** Alla medlemmar förbinder sig att hantera reklamationer och garantifrågor på ett rättvist, transparent och professionellt sätt, samt följa beslut från ARN eller domstolar.
- **Kompetens:** Medlemmarna ska säkerställa att företaget har den kompetens och utbildning som krävs för att uppfylla branschens kvalitetskrav.
- **Fackmässighet:** Medlemmarna förbinder sig att utföra alla uppdrag professionellt och fackmässigt, det vill säga med lämplig metod, noggrannhet och branschpraxis.
- **Följa standarder och regler:** Medlemmarna ska följa alla tillämpliga lagar, regler, föreskrifter samt relevanta, gällande branschstandarder.

4. Miljö och hållbarhet

- **Miljöhänsyn:** Medlemmarna ska använda resurser och välja material på ett ansvarfullt vis samt eftersträva arbetssätt som kan förbättra verksamhetens klimatpåverkan.
- **Avfallshantering och återvinning:** Medlemmar ska arbeta för att minska avfall och främja återvinning i alla delar av verksamheten.
- **Energi och klimatpåverkan:** Medlemmarna ska sträva efter att erbjuda solskyddslösningar som bidrar till byggnaders energieffektivitet och minskad klimatpåverkan.

5. Arbetsmiljö

- **Anställdas rättigheter:** Alla medlemmar ska respektera sina anställdas rättigheter, inklusive rättvisa arbetsförhållanden och jämlika möjligheter.
- **Arbetsmiljö:** Medlemmarna förbinder sig att skapa och upprätthålla en säker och hälsosam fysisk och psykisk arbetsmiljö, och att kontinuerligt arbeta med förbättringar.

6. Efterlevnad och uppföljning

- Medlem i Svenska Solskyddsförbundet förutsätts acceptera och följa denna uppförandekod, samt acceptera att förbundets styrelse kan komma att kontrollera efterlevnaden om det finns tecken på allvarliga överträdelser.
- Vid grava överträdelser mot uppförandekoden kan styrelsen besluta om uteslutning ur förbundet i enlighet med dess stadgar.

7. Rapportering av allvarliga överträdelser (Whistleblowerfunktion)

- Vi uppmuntrar i första hand öppen dialog, men erbjuder en visselblåsarfunktion för **allvarliga överträdelser** som kan skada föreningen eller branschen. Funktionen är inte avsedd för personliga konflikter eller mindre förseelser. Den kan användas vid misstanke om exempelvis:
 - *Grova överträdelser mot föreningens uppförandekod*
 - *Korruption, lagbrott eller ekonomiska oegentligheter*
 - *Diskriminering eller trakasserier*
- Rapporter kan göras anonymt och hanteras av styrelsen. Vid risk för jäv eller intressekonflikt, skall styrelsen tillse att oberoende granskning sker.
- Osakliga och falska anmälningar tolereras inte, och visselblåsare skyddas alltid från repressalier.
- Den som anmäls får alltid bemöta uppgifterna.
- Endast överträdelser av allmänt intresse för branschen hanteras.
- *Visselblåsarfunktionen on-line är endast öppen för förbundets medlemmar.*

Avslutningsvis

Denna uppförandekod är ett uttryck för Svenska Solskyddsförbundets värderingar och ambitioner. Alla medlemmar förbinder sig att följa dessa riktlinjer för att säkerställa branschens långsiktiga hållbarhet och trovärdighet.